



Menschen. Prozesse. Lösungen.

**Was Sie schon immer über CRM wissen wollten –
aber sich nie getraut haben zu fragen.**

**Was Sie schon immer über CRM wissen wollten –
aber sich nie getraut haben zu fragen.**

Was **wir** schon immer über CRM wissen wollten –
aber **Sie** nie getraut haben zu fragen.



Das große CRM Jubiläums-Quiz

25 Jahre mpl

- 1. Es gibt 4 mögliche Antworten**
- 2. Mehr als eine Lösung kann richtig sein**
- 3. Für jede richtige Antwort gibt es 25,- €**
- 4. Eine falsche Antwort führt zur Nichtwertung**
- 5. In „Speedrunde“ gibt 100,- € für den/die Schnellste/n**
- 6. Alle Gewinne gehen an**



Wie spiele ich Tetris mit CAS genesisWorld?



A

Ich logge mich mit Robert Glaser ein und Suche "Tetris" in der SmartSearch

C

CAS genesisWorld kann nur Pacman

B

Ich öffne den Kampagnendesigner im Desktop Client und klicke 5x in die Grafik

D

Ich drücke während des Logins F7

Wie spiele ich Tetris mit CAS genesisWorld?



A

Ich logge mich mit Robert Glaser ein und Suche "Tetris" in der SmartSearch

C

CAS genesisWorld kann nur Pacman

B

Ich öffne den Kampagnendesigner im Desktop Client und klicke 5x in die Grafik

D

Ich drücke während des Logins F7

Wie spiele ich Tetris mit CAS genesisWorld?



A

Ich logge mich mit Robert Glaser ein und Suche "Tetris" in der SmartSearch

C

CAS genesisWorld kann nur Pacman

B

Ich öffne den Kampagnendesigner im Desktop Client und klicke 5x in die Grafik

D

Ich drücke während des Logins F7

Wofür steht „xRM“?



A

„Cross-Relationship-Management“

C

„Extended-Relationship-Management“

B

„Extinguish-Relationship-Management“

D

„Anything-Relationship-Management“

Wofür steht „xRM“?



A

„Cross-Relationship-Management“

C

„Extended-Relationship-Management“

B

„Extinguish-Relationship-Management“

D

„Anything-Relationship-Management“

Wofür steht „xRM“?



A

„Cross-Relationship-Management“

C

„Extended-Relationship-Management“

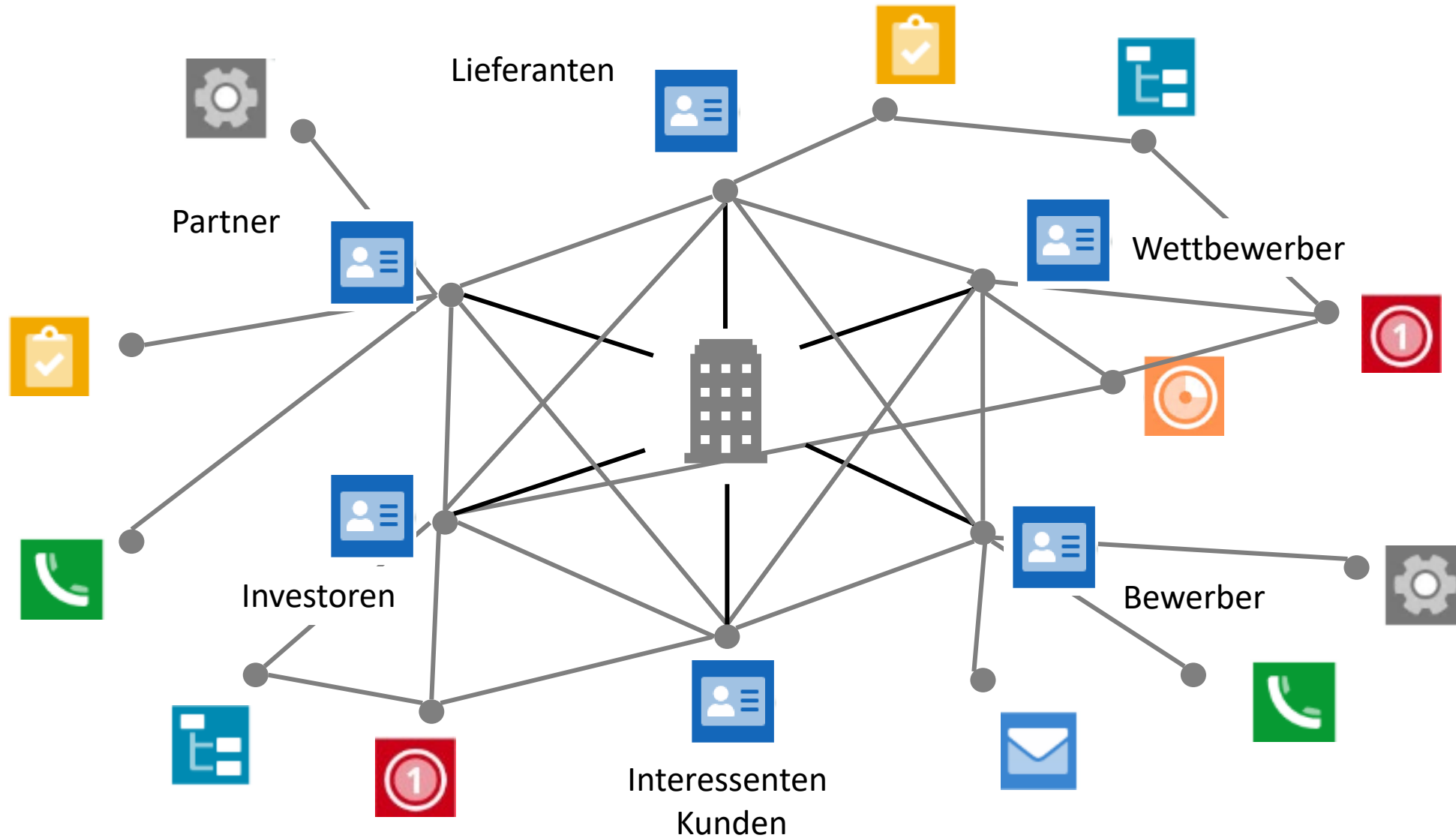
B

„Extinguish-Relationship-Management“

D

„Anything-Relationship-Management“

xRM = Anything bzw. Extended Relationship Management



Welches Zeichen fehlt an der grün markierten Stelle?

Abbrechen Globale Dynamische Eingabehilfe  Übernehmen

```
1  const options = Array();
2
3  export function FunktionOptions() {
4  if ($do.GWSTYPE.get() === "Stadt") {
5      options.push("Bürgermeister", "Direktor/ Verantwortlicher")
6  }
7  else if ($do.GWSTYPE.get() === "Gemeinschaft")
8      options.push("Einkäufer", "Verkäufer", "Techniker")
9  }
10 else {options.push ("")};
11     return options;
12 }
```

▶ Fehler bei der Skriptausführung

A ;

B -

C)

D {

Abbrechen

Globale Dynamische Eingabehilfe



Übernehmen

```

1  const options = Array();
2
3  export function FunktionOptions() {
4  |   if ($do.GWSTYPE.get() === "Stadt") {
5  |       options.push("Bürgermeister", "Direktor/ Verantwortlicher")
6  |   }
7  |   else if ($do.GWSTYPE.get() === "Gemeinschaft")
8  |       options.push("Einkäufer", "Verkäufer", "Techniker")
9  |   }
10 |   else {options.push ("");}
11 |   return options;
12 | }
  
```

► Fehler bei der Skriptausführung

Welches Zeichen fehlt an der grün markierten Stelle?

Abbrechen Globale Dynamische Eingabehilfe  Übernehmen

```
1  const options = Array();
2
3  export function FunktionOptions() {
4  if ($do.GWSTYPE.get() === "Stadt") {
5      options.push("Bürgermeister", "Direktor/ Verantwortlicher")
6  }
7  else if ($do.GWSTYPE.get() === "Gemeinschaft")
8      options.push("Einkäufer", "Verkäufer", "Techniker")
9  }
10 else {options.push ("")};
11     return options;
12 }
```

▶ Fehler bei der Skriptausführung

A ;

B -

C)

D {

Welches Zeichen fehlt an der grün markierten Stelle?

Abbrechen Globale Dynamische Eingabehilfe  Übernehmen

```
1  const options = Array();
2
3  export function FunktionOptions() {
4  if ($do.GWSTYPE.get() === "Stadt") {
5      options.push("Bürgermeister", "Direktor/ Verantwortlicher")
6  }
7  else if ($do.GWSTYPE.get() === "Gemeinschaft")
8      options.push("Einkäufer", "Verkäufer", "Techniker")
9  }
10 else {options.push ("")};
11     return options;
12 }
```

▶ Fehler bei der Skriptausführung

A ;

B -

C)

D {

Was ist seit Version X15.1.1 in CAS genesisWorld Web verfügbar?



A 2FA

C Selektive Dublettenauflösung

B SmartTags

D Datensatzvorlagen

Was ist seit Version X15.1.1 in CAS genesisWorld Web verfügbar?



A

2FA

C

Selektive Dublettenauflösung

B

SmartTags

D

Datensatzvorlagen

Was ist seit Version X15.1.1 in CAS genesisWorld Web verfügbar?



A 2FA

C Selektive Dublettenauflösung

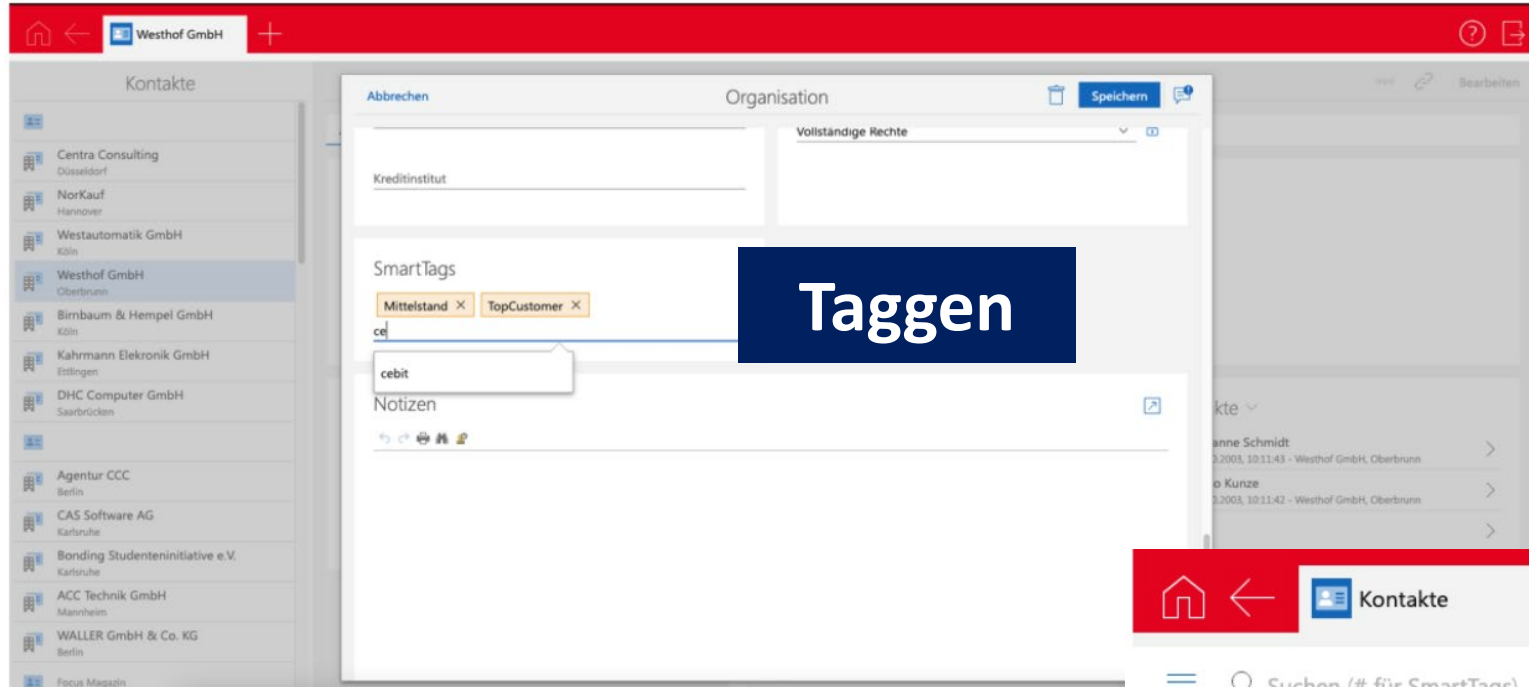
B SmartTags

D Datensatzvorlagen

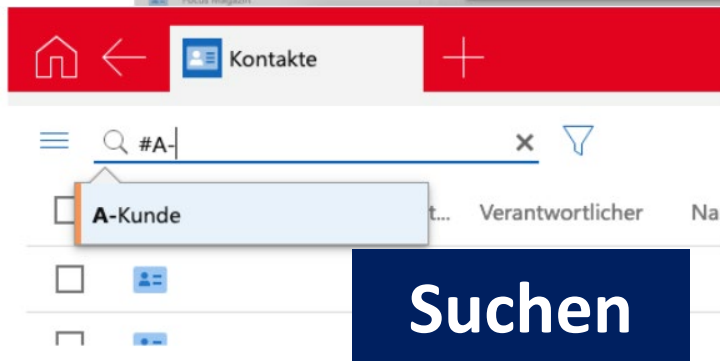
A



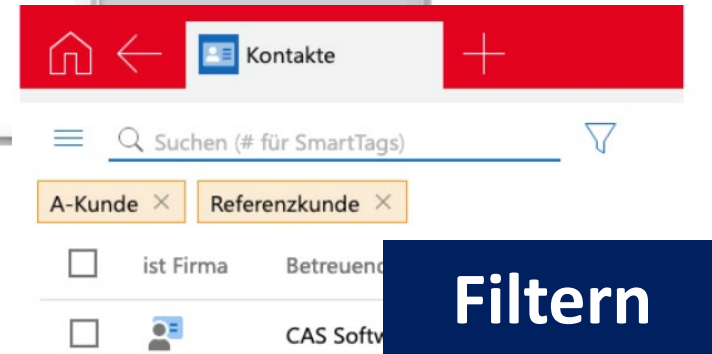
B



The screenshot shows the 'Organisation' form for 'Westhof GmbH'. The 'SmartTags' section contains two active tags: 'Mittelstand' and 'TopCustomer'. A search input field below the tags has the text 'ce' and a dropdown menu showing 'cebit'. A dark blue box with the text 'Taggen' is overlaid on the SmartTags section.

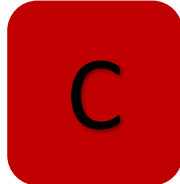


The screenshot shows the search interface for contacts. The search bar contains '#A-' and a dropdown menu shows 'A-Kunde'. A dark blue box with the text 'Suchen' is overlaid on the search results area.



The screenshot shows the filter interface for contacts. The search bar contains 'Suchen (# für SmartTags)'. Two active filters are shown: 'A-Kunde' and 'Referenzkunde'. A dark blue box with the text 'Filtern' is overlaid on the filter results area.

CRM-Feature X15.1.0 | Selektive Dublettenauflösung



Abbrechen		Dubletten zusammenführen		Speichern	
Geprüfter Kontakt		Dublette*		Zusammengeführte Daten	
Hans-Jürgen Müller Tannen AG Tannenstraße 12 12345 Tannenstadt Alle Daten auswählen		Hans-Jürgen Müller Tannen GmbH Tannenweg 12 12345 Tannenstadt Alle Daten auswählen		Hans-Jürgen Müller Tannen AG Tannenstraße 12 12345 Tannenstadt	
<input checked="" type="radio"/> Name Müller	<input type="radio"/> Name Müler	Name Müller			
<input checked="" type="radio"/> Firma Tannen AG	<input type="radio"/> Firma Tannen GmbH	Firma Tannen AG			
<input checked="" type="radio"/> Briefanrede Sehr geehrter Herr Müller	<input type="radio"/> Briefanrede Sehr geehrter Herr Müller	Briefanrede Sehr geehrter Herr Müller ✕ ▾			
<input checked="" type="radio"/> Straße Tannenstraße 12	<input type="radio"/> Straße Tannenweg 12	Straße Tannenstraße 12			



The screenshot displays a CRM task form titled 'Aufgabe'. The form is divided into several sections:

- Stichwort:** Contains the text 'Infomaterial versenden'. A blue arrow points from this field to the 'Speichern' button.
- Bearbeiter:** Shows 'Britta Glatt' with a close (x) and dropdown (v) icon.
- Zugriffsberechtigte:** Shows 'Vollständige Rechte' with a search icon and a user profile for 'Robert Glaser'. Below it, 'Weitere Rechte...' is shown with a dropdown menu set to 'Vollständige Rechte' and a lock icon.
- Status:** Shows 'Bearbeitungsstatus' set to 'noch nicht begonnen' with a dropdown arrow. Below it, a progress bar indicates 'Bearbeitung in %' at '0 %'.
- SmartTags:** A search field with a search icon.

In the top right corner of the form, there is a 'Speichern' button. A dropdown menu is open, showing two options:

- Als Vorlage speichern
- Vorlage verwenden

Bei welcher CRM-Einführungsmethode ist der Umfang nicht festgelegt?



A

Wasserfall

C

Tidenhub

B

Scrum

D

Kaizen

Bei welcher CRM-Einführungsmethode ist der Umfang nicht festgelegt?



A

Wasserfall

C

Tidenhub

B

Scrum

D

Kaizen

Bei welcher CRM-Einführungsmethode ist der Umfang nicht festgelegt?



A

Wasserfall

C

Tidenhub

B

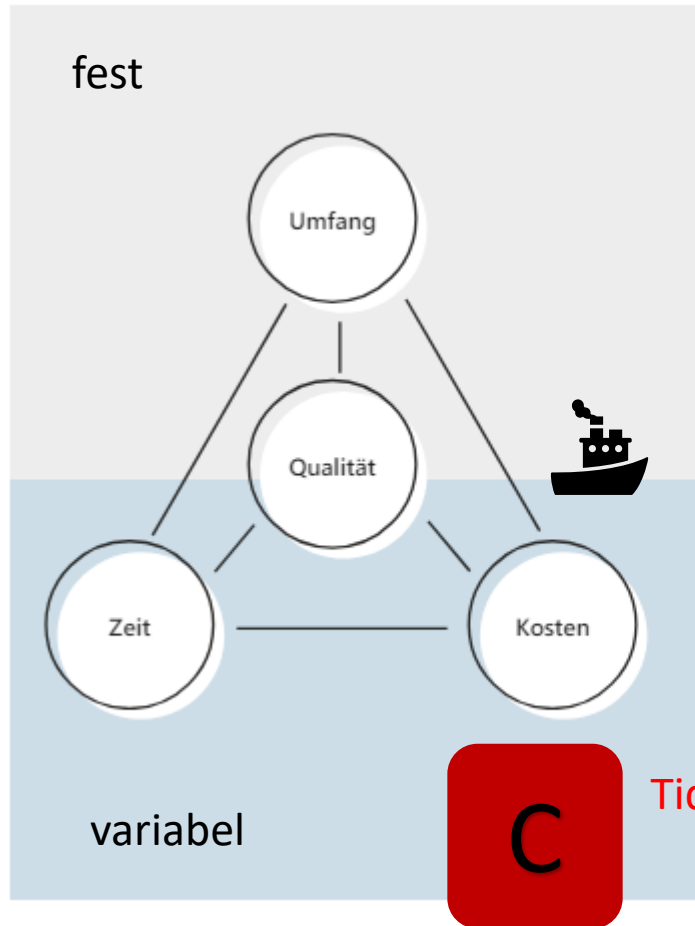
Scrum

D

Kaizen

A

Wasserfall



D

Kaizen = KVP

改善

Wer ist Robert Glaser?



A

Der Gründer der CAS Software AG

C

Demo user aus CAS Demo-Datenbank

B

Der Schwager von Britta Glatt

D

US-amerikanischer Psychologe

Wer ist Robert Glaser?



A

Der Gründer der CAS Software AG

C

Demo user aus CAS Demo-Datenbank

B

Der Schwager von Britta Glatt

D

US-amerikanischer Psychologe

Wer ist Robert Glaser?



A

Der Gründer der CAS Software AG

B

Der Schwager von Britta Glatt

C

Demo user aus CAS Demo-Datenbank

D

US-amerikanischer Psychologe

A



Martin Hubschneider
Gründer der CAS Software AG

C



Robert Glaser
Personalleiter der CAS Software AG
(in der Demo-Datenbank!)

B

; -P

Britta Glatt hat gar keinen
Schwager!

D



Robert Glaser
US-amerikanischer Psychologe

Seit wann gibt es CAS genesisWorld?

Speedmodus !!



A

13. Juli 2014

C

1. Januar 2002

B

6. Juni 1984

D

Seit 1999

Seit wann gibt es CAS genesisWorld?

Speedmodus !!



A

13. Juli 2014

C

1. Januar 2002

B

6. Juni 1984

D

Seit 1999

Seit wann gibt es CAS genesisWorld?

Speedmodus !!



A

13. Juli 2014

C

1. Januar 2002

B

6. Juni 1984

D

Seit 1999

A

13. Juli 2014



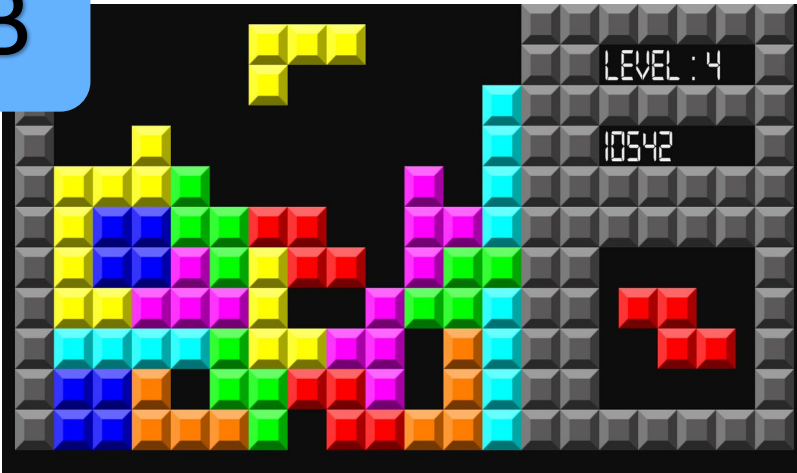
C

1. Januar 2002



B

6. Juni 1984



D

1999



Was ist ab 01.01.2025 für Unternehmen Pflicht?



A

Nutzung SmartTags

C

Empfangen von E-Rechnungen

B

Absicherung durch 2FA

D

Nutzung von Double Opt-In

Was ist ab 01.01.2025 für Unternehmen Pflicht?



A

Nutzung SmartTags

C

Empfangen von E-Rechnungen

B

Absicherung durch 2FA

D

Nutzung von Double Opt-In

Was ist ab 01.01.2025 für Unternehmen Pflicht?



A

Nutzung SmartTags

C

Empfangen von E-Rechnungen

B

Absicherung durch 2FA

D

Nutzung von Double Opt-In

A

Nutzung SmartTags
Keine Pflicht – kein Stress.

C

Empfangen von E-Rechnungen
Pflicht für Unternehmen ab 01.01.2025

B

Absicherung durch 2FA
Seit Januar 2021 Pflicht für
Unternehmen im
Zahlungsverkehr

D

Nutzung von Double Opt-In
Pflicht abgeleitet aus UWG 2004.
Einheitliche Rechtsprechung nicht
gegeben.

Wofür steht der Begriff AIA®?

Speedmodus !!



A

Arithmetic Intelligence Assistants

C

Abnormal Intelligence Associate

B

Augmented Intelligence Associate

D

Augmented Intelligence Assistants

Wofür steht der Begriff AIA®?

Speedmodus !!



A

Arithmetic Intelligence Assistants

C

Abnormal Intelligence Associate

B

Augmented Intelligence Associate

D

Augmented Intelligence Assistants

Wofür steht der Begriff AIA®?

Speedmodus !!



A

Arithmetic Intelligence Assistants

C

Abnormal Intelligence Associate

B

Augmented Intelligence Associate

D

Augmented Intelligence Assistants

CAS Card Scanner



Adressassistent

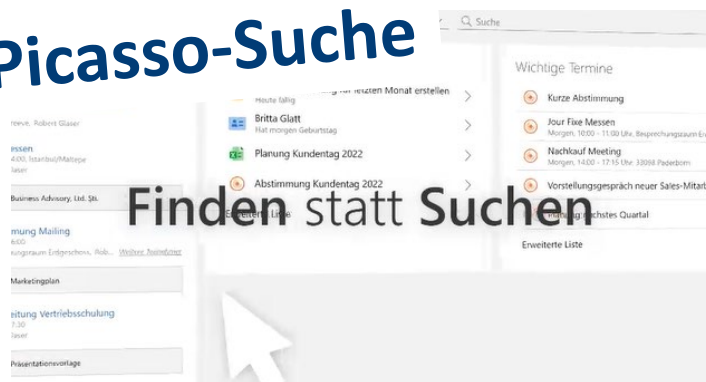


Augmented Intelligence Assistants

Unternehmensdossier



Picasso-Suche



Webhooks



And the Winner is

