



**Menschen. Prozesse. Lösungen.**

**Was Sie schon immer über CRM wissen wollten –  
aber sich nie getraut haben zu fragen.**

**Was Sie schon immer über CRM wissen wollten –  
aber sich nie getraut haben zu fragen.**

Was **wir** schon immer über CRM wissen wollten –  
aber **Sie** nie getraut haben zu fragen.



# Das große CRM Jubiläums-Quiz

## 25 Jahre mpl

- 1. Es gibt 4 mögliche Antworten**
- 2. Mehr als eine Lösung kann richtig sein**
- 3. Für jede richtige Antwort gibt es 25,- €**
- 4. Eine falsche Antwort führt zur Nichtwertung**
- 5. In „Speedrunde“ gibt 100,- € für den/die Schnellste/n**
- 6. Alle Gewinne gehen an .....**



## Wie spiele ich Tetris mit CAS genesisWorld?



**A**

Ich logge mich mit Robert Glaser ein und Suche "Tetris" in der SmartSearch

**C**

CAS genesisWorld kann nur Pacman

**B**

Ich öffne den Kampagnendesigner im Desktop Client und klicke 5x in die Grafik

**D**

Ich drücke während des Logins F7

## Wie spiele ich Tetris mit CAS genesisWorld?



**A**

Ich logge mich mit Robert Glaser ein und Suche "Tetris" in der SmartSearch

**C**

CAS genesisWorld kann nur Pacman

**B**

Ich öffne den Kampagnendesigner im Desktop Client und klicke 5x in die Grafik

**D**

Ich drücke während des Logins F7

## Wie spiele ich Tetris mit CAS genesisWorld?



**A**

Ich logge mich mit Robert Glaser ein und Suche "Tetris" in der SmartSearch

**C**

CAS genesisWorld kann nur Pacman

**B**

Ich öffne den Kampagnendesigner im Desktop Client und klicke 5x in die Grafik

**D**

Ich drücke während des Logins F7

**Wofür steht „xRM“?**



**A**

„Cross-Relationship-Management“

**C**

„Extended-Relationship-Management“

**B**

„Extinguish-Relationship-Management“

**D**

„Anything-Relationship-Management“

**Wofür steht „xRM“?**



**A**

„Cross-Relationship-Management“

**C**

„Extended-Relationship-Management“

**B**

„Extinguish-Relationship-Management“

**D**

„Anything-Relationship-Management“

**Wofür steht „xRM“?**



**A**

„Cross-Relationship-Management“

**C**

„Extended-Relationship-Management“

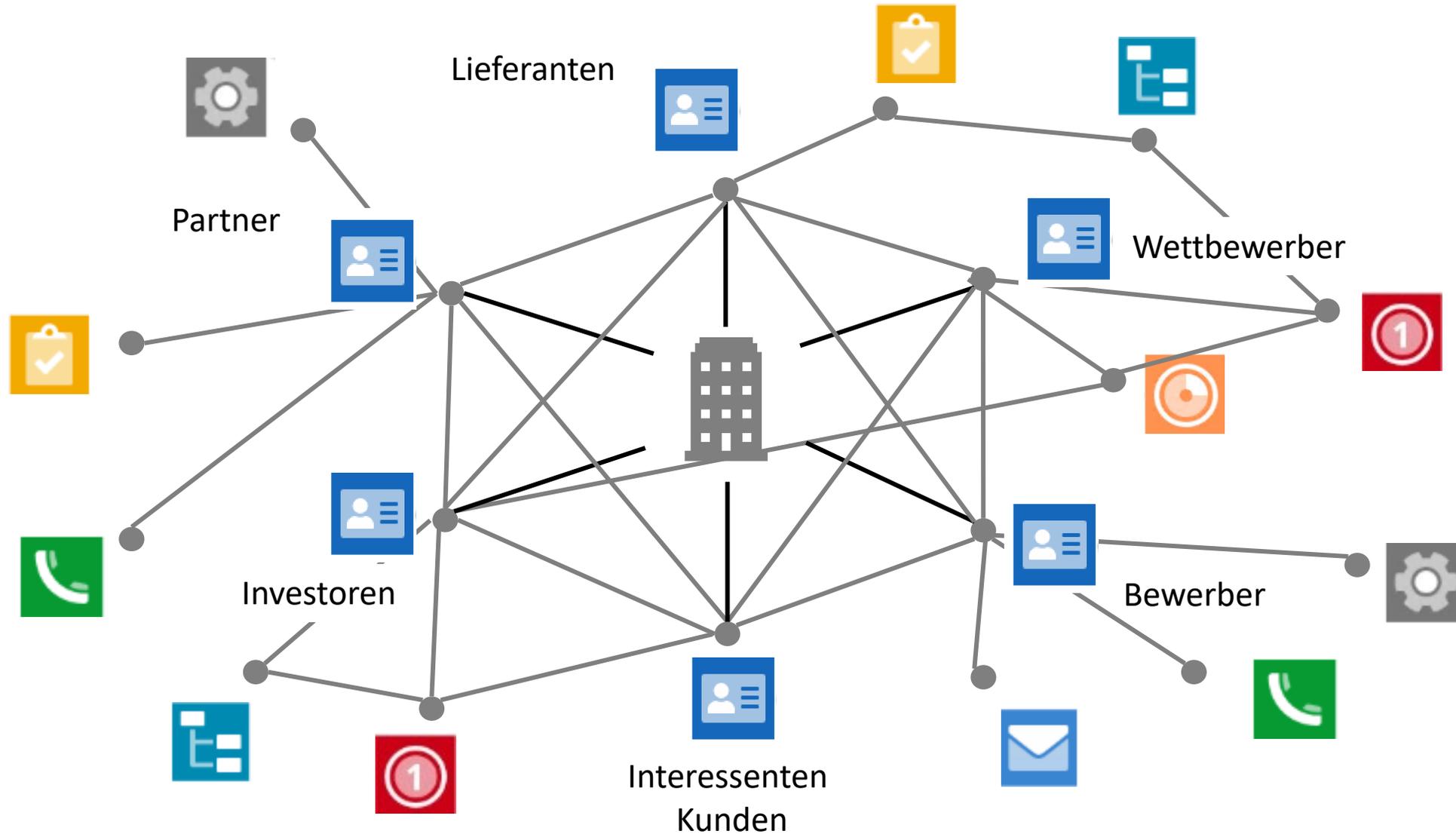
**B**

„Extinguish-Relationship-Management“

**D**

„Anything-Relationship-Management“

# xRM = Anything bzw. Extended Relationship Management



Welches Zeichen fehlt an der grün markierten Stelle?

Abbrechen    Globale Dynamische Eingabehilfe        Übernehmen

```
1  const options = Array();
2
3  export function FunktionOptions() {
4  if ($do.GWSTYPE.get() === "Stadt") {
5      options.push("Bürgermeister", "Direktor/ Verantwortlicher")
6  }
7  else if ($do.GWSTYPE.get() === "Gemeinschaft")
8      options.push("Einkäufer", "Verkäufer", "Techniker")
9  }
10 else {options.push ("")};
11     return options;
12 }
```

▶ Fehler bei der Skriptausführung

A ;

B -

C )

D {

Abbrechen

Globale Dynamische Eingabehilfe



Übernehmen

```

1  const options = Array();
2
3  export function FunktionOptions() {
4  |   if ($do.GWSTYPE.get() === "Stadt") {
5  |       options.push("Bürgermeister", "Direktor/ Verantwortlicher")
6  |   }
7  |   else if ($do.GWSTYPE.get() === "Gemeinschaft")
8  |       options.push("Einkäufer", "Verkäufer", "Techniker")
9  |   }
10 |   else {options.push ("")};
11 |   return options;
12 | }

```

► Fehler bei der Skriptausführung

Welches Zeichen fehlt an der grün markierten Stelle?

Abbrechen    Globale Dynamische Eingabehilfe        Übernehmen

```
1  const options = Array();
2
3  export function FunktionOptions() {
4  if ($do.GWSTYPE.get() === "Stadt") {
5      options.push("Bürgermeister", "Direktor/ Verantwortlicher")
6  }
7  else if ($do.GWSTYPE.get() === "Gemeinschaft")
8      options.push("Einkäufer", "Verkäufer", "Techniker")
9  }
10 else {options.push ("")};
11     return options;
12 }
```

▶ Fehler bei der Skriptausführung

A ;

B -

C )

D {

Welches Zeichen fehlt an der grün markierten Stelle?

Abbrechen    Globale Dynamische Eingabehilfe        Übernehmen

```
1  const options = Array();
2
3  export function FunktionOptions() {
4  if ($do.GWSTYPE.get() === "Stadt") {
5      options.push("Bürgermeister", "Direktor/ Verantwortlicher")
6  }
7  else if ($do.GWSTYPE.get() === "Gemeinschaft")
8      options.push("Einkäufer", "Verkäufer", "Techniker")
9  }
10 else {options.push ("")};
11     return options;
12 }
```

▶ Fehler bei der Skriptausführung

A ;

B -

C )

D {

**Was ist seit Version X15.1.1 in CAS genesisWorld Web verfügbar?**



**A**

2FA

**C**

Selektive Dublettenauflösung

**B**

SmartTags

**D**

Datensatzvorlagen

**Was ist seit Version X15.1.1 in CAS genesisWorld Web verfügbar?**



**A**

2FA

**C**

Selektive Dublettenauflösung

**B**

SmartTags

**D**

Datensatzvorlagen

**Was ist seit Version X15.1.1 in CAS genesisWorld Web verfügbar?**



**A** 2FA

**C** Selektive Dublettenauflösung

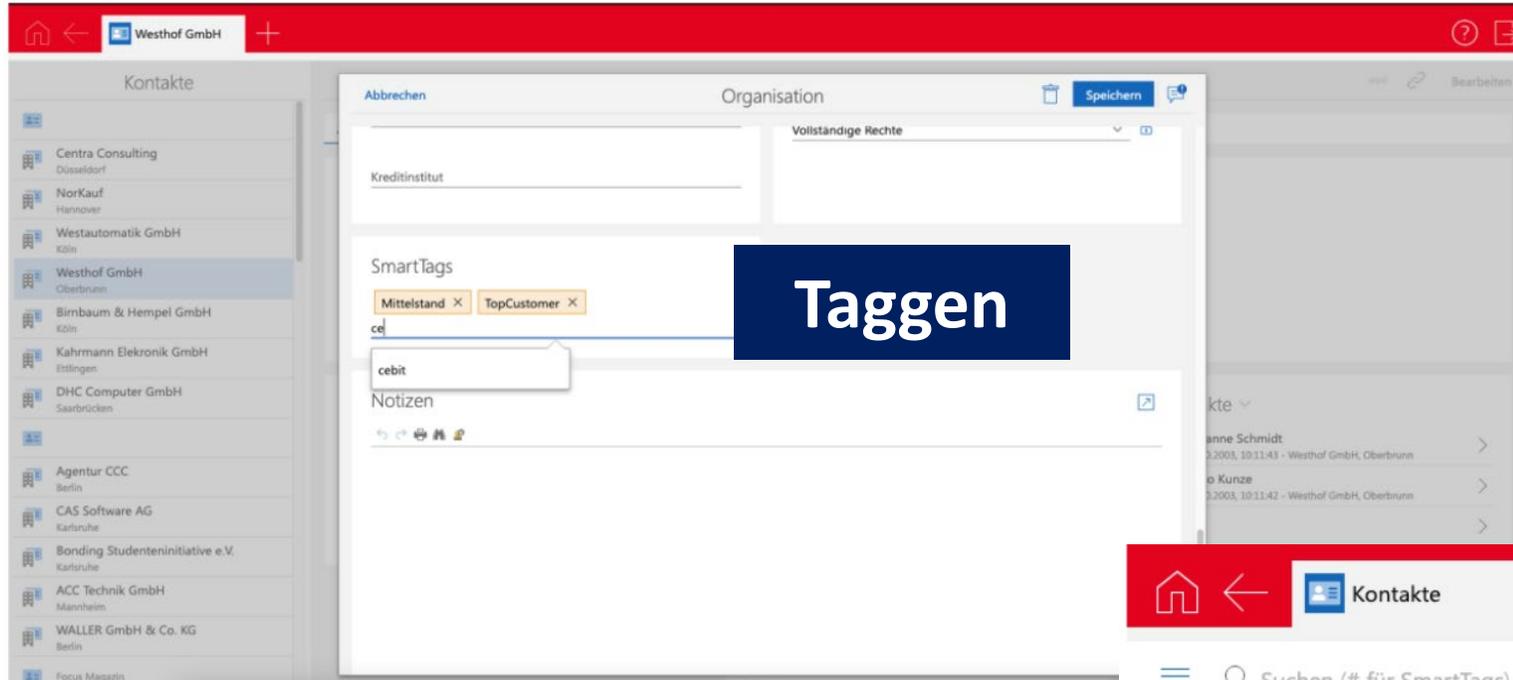
**B** SmartTags

**D** Datensatzvorlagen

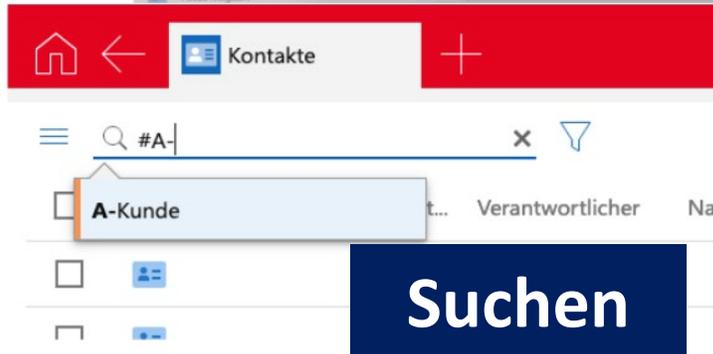
A



B



The screenshot shows the 'Organisation' form for 'Westhof GmbH'. The 'SmartTags' section contains two active tags: 'Mittelstand' and 'TopCustomer'. A search input field below the tags has the text 'ce' and a dropdown menu showing 'cebit'. A dark blue box with the text 'Taggen' is overlaid on the SmartTags section.



The screenshot shows the search interface with the search bar containing '#A-'. A dropdown menu is open, showing 'A-Kunde' as a selected option. A dark blue box with the text 'Suchen' is overlaid on the search results area.



The screenshot shows the filter interface with two active tags: 'A-Kunde' and 'Referenzkunde'. Below the tags, there are filter options: 'ist Firma' and 'Betreuend' (with a checkbox), and 'CAS Softw' (with a checkbox). A dark blue box with the text 'Filtern' is overlaid on the filter options.

# CRM-Feature X15.1.0 | Selektive Dublettenauflösung



Abbrechen		Dubletten zusammenführen		Speichern	
Geprüfter Kontakt		Dublette*		Zusammengeführte Daten	
Hans-Jürgen Müller Tannen AG Tannenstraße 12 12345 Tannenstadt <a href="#">Alle Daten auswählen</a>		Hans-Jürgen Müller Tannen GmbH Tannenweg 12 12345 Tannenstadt <a href="#">Alle Daten auswählen</a>		Hans-Jürgen Müller Tannen AG Tannenstraße 12 12345 Tannenstadt	
<input checked="" type="radio"/> Name Müller	<input type="radio"/> Name Müler	Name Müller			
<input checked="" type="radio"/> Firma Tannen AG	<input type="radio"/> Firma Tannen GmbH	Firma Tannen AG			
<input checked="" type="radio"/> Briefanrede Sehr geehrter Herr Müller	<input type="radio"/> Briefanrede Sehr geehrter Herr Müller	Briefanrede Sehr geehrter Herr Müller <span>✕</span> <span>▾</span>			
<input checked="" type="radio"/> Straße Tannenstraße 12	<input type="radio"/> Straße Tannenweg 12	Straße Tannenstraße 12			



The screenshot displays a CRM task form titled 'Aufgabe'. The form is divided into several sections:

- Stichwort:** 'Infomaterial versenden'. A blue arrow points from this field to a dropdown menu.
- Bearbeiter:** 'Britta Glatt' with a close and dropdown icon.
- Zugriffsberechtigte:** 'Vollständige Rechte' with a search icon and a user profile for 'Robert Glaser'. Below it, 'Weitere Rechte...' shows 'Rechte anderer (maximal)' set to 'Vollständige Rechte' with a dropdown and lock icon.
- Status:** 'Bearbeitungsstatus' set to 'noch nicht begonnen' with a dropdown icon. Below it, 'Bearbeitung in %' is shown as '0 %' with a progress bar.
- SmartTags:** A search icon.

The dropdown menu for 'Speichern' (Save) is open, showing two options:

- Als Vorlage speichern
- Vorlage verwenden

**Bei welcher CRM-Einführungsmethode ist der Umfang nicht festgelegt?**



**A**

Wasserfall

**C**

Tidenhub

**B**

Scrum

**D**

Kaizen

**Bei welcher CRM-Einführungsmethode ist der Umfang nicht festgelegt?**



**A**

Wasserfall

**C**

Tidenhub

**B**

Scrum

**D**

Kaizen

**Bei welcher CRM-Einführungsmethode ist der Umfang nicht festgelegt?**



**A**

Wasserfall

**C**

Tidenhub

**B**

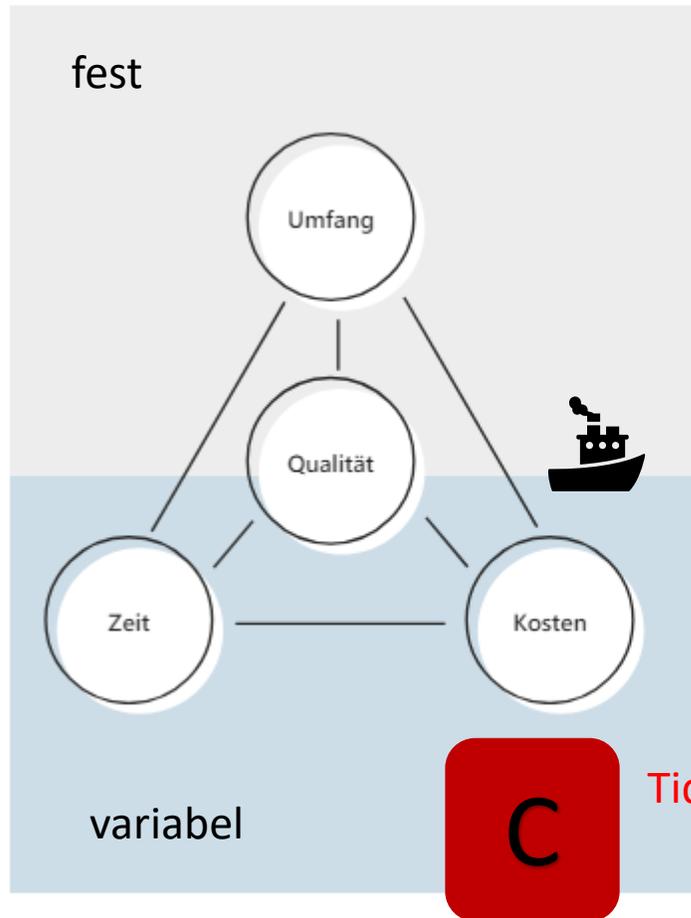
Scrum

**D**

Kaizen

**A**

Wasserfall



**D**

Kaizen = KVP

改善

## Wer ist Robert Glaser?



**A**

Der Gründer der CAS Software AG

**C**

Demo user aus CAS Demo-Datenbank

**B**

Der Schwager von Britta Glatt

**D**

US-amerikanischer Psychologe

## Wer ist Robert Glaser?



**A**

Der Gründer der CAS Software AG

**C**

Demo user aus CAS Demo-Datenbank

**B**

Der Schwager von Britta Glatt

**D**

US-amerikanischer Psychologe

## Wer ist Robert Glaser?



**A**

Der Gründer der CAS Software AG

**B**

Der Schwager von Britta Glatt

**C**

Demo user aus CAS Demo-Datenbank

**D**

US-amerikanischer Psychologe

**A**



**Martin Hubschneider**  
Gründer der CAS Software AG

**C**



**Robert Glaser**  
Personalleiter der CAS Software AG  
(in der Demo-Datenbank!)

**B**

; -P

Britta Glatt hat gar keinen  
Schwager!

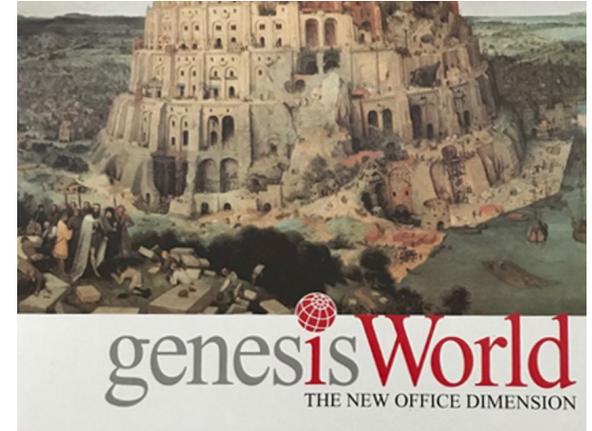
**D**



**Robert Glaser**  
US-amerikanischer Psychologe

## Seit wann gibt es CAS genesisWorld?

**Speedmodus !!**



**A**

13. Juli 2014

**C**

1. Januar 2002

**B**

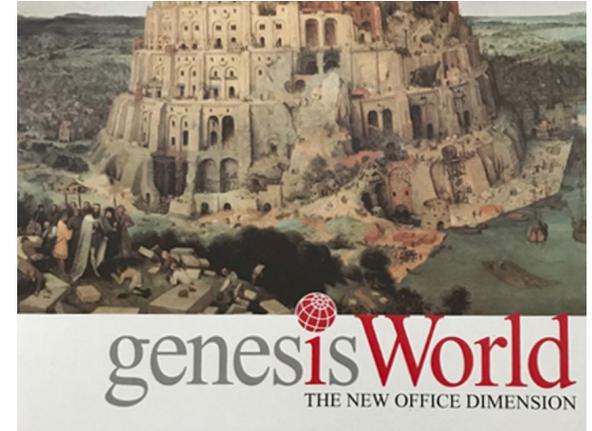
6. Juni 1984

**D**

Seit 1999

## Seit wann gibt es CAS genesisWorld?

**Speedmodus !!**



**A**

13. Juli 2014

**C**

1. Januar 2002

**B**

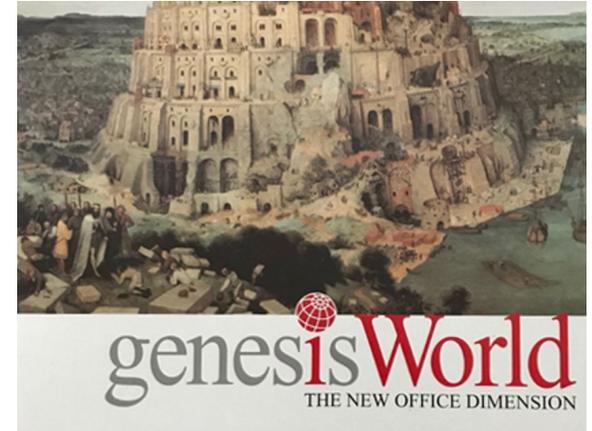
6. Juni 1984

**D**

Seit 1999

## Seit wann gibt es CAS genesisWorld?

**Speedmodus !!**



**A**

13. Juli 2014

**C**

1. Januar 2002

**B**

6. Juni 1984

**D**

Seit 1999

**A**

13. Juli 2014



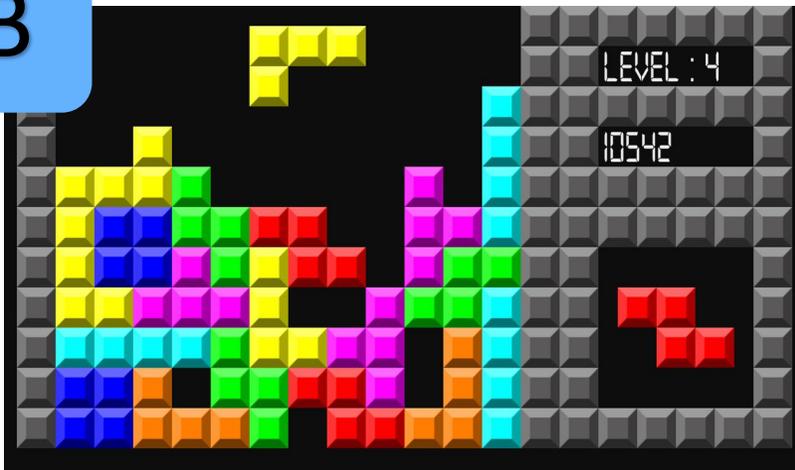
**C**

1. Januar 2002



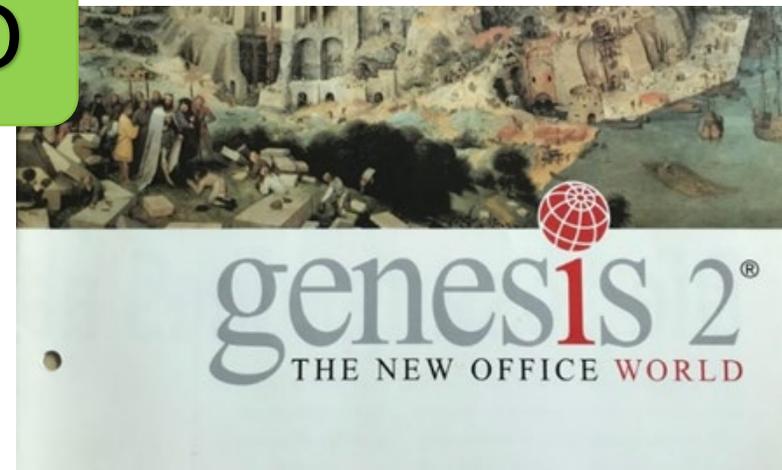
**B**

6. Juni 1984



**D**

1999



## Was ist ab 01.01.2025 für Unternehmen Pflicht?



**A**

Nutzung SmartTags

**C**

Empfangen von E-Rechnungen

**B**

Absicherung durch 2FA

**D**

Nutzung von Double Opt-In

## Was ist ab 01.01.2025 für Unternehmen Pflicht?



**A**

Nutzung SmartTags

**C**

Empfangen von E-Rechnungen

**B**

Absicherung durch 2FA

**D**

Nutzung von Double Opt-In

## Was ist ab 01.01.2025 für Unternehmen Pflicht?



**A**

Nutzung SmartTags

**C**

Empfangen von E-Rechnungen

**B**

Absicherung durch 2FA

**D**

Nutzung von Double Opt-In

**A**

**Nutzung SmartTags**  
Keine Pflicht – kein Stress.

**C**

**Empfangen von E-Rechnungen**  
Pflicht für Unternehmen ab 01.01.2025

**B**

**Absicherung durch 2FA**  
Seit Januar 2021 Pflicht für  
Unternehmen im  
Zahlungsverkehr

**D**

**Nutzung von Double Opt-In**  
Pflicht abgeleitet aus UWG 2004.  
Einheitliche Rechtsprechung nicht  
gegeben.

## Wofür steht der Begriff AIA®?

**Speedmodus !!**



**A**

Arithmetic Intelligence Assistants

**C**

Abnormal Intelligence Associate

**B**

Augmented Intelligence Associate

**D**

Augmented Intelligence Assistants

**Wofür steht der Begriff AIA®?**

**Speedmodus !!**



**A**

Arithmetic Intelligence Assistants

**C**

Abnormal Intelligence Associate

**B**

Augmented Intelligence Associate

**D**

Augmented Intelligence Assistants

## Wofür steht der Begriff AIA®?

**Speedmodus !!**



**A**

Arithmetic Intelligence Assistants

**C**

Abnormal Intelligence Associate

**B**

Augmented Intelligence Associate

**D**

Augmented Intelligence Assistants

## CAS Card Scanner



## Adressassistent



# Augmented Intelligence Assistants

## Unternehmensdossier



## Picasso-Suche



## Webhooks



And the Winner is .....

