

Referenzkunde

DELO

” Wir haben uns für CAS genesisWorld entschieden, weil es uns in der internationalen Vertriebsarbeit sehr gut unterstützt. “

Christian Walther, Vertriebsleiter Deutschland



CAS **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





” Wir haben uns für CAS genesisWorld entschieden, weil es uns in der internationalen Vertriebsarbeit sehr gut unterstützt. Unsere Vertriebsingenieure agieren auf allen Kontinenten und so sind wir darauf angewiesen, unser Know-How zur gleichen Zeit an allen Orten zu haben. “

Christian Walther, Vertriebsleiter Deutschland

## DELO

### Branche

Industrie/Produzierende Unternehmen

### Ziele/Anforderungen

- Professionelle Adress- und Kontaktverwaltung
- Archivierung der gesamten Kundenkorrespondenz
- Klassifizierung und Selektion der Kunden und deren Umsätze/Produkte nach versch. Merkmalen
- Multiprojektmanagement mit Optimierung der Workflows und Darstellung aller Beteiligten
- Optimierte und systemgestützte Prozessabbildung aller unternehmensbezogenen Prozesse
- Anbindung an Infor (ERP) und d.3 (DMS)
- Ablösung der bisherigen CRM-Lösung IVIS

### Nutzen und Vorteile

- Schaffung von interdivisionalen Workflows mit Einbindung aller relevanten Abteilungen
- Konzentration auf erforderliche Daten im weltweiten Zugriff
- Schnelle und zuverlässige Auswertungen inkl. ERP- und DMS-Daten
- Komplexe Abfragemöglichkeiten und anschauliche Reports
- Übersichtliche Presseauswertung und fokussierte Messenachbereitung

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Report, Project, Enterprise Infrastructure Package, Marketing pro, Geomarketing
- Schnittstelle zu Infor (ERP) und d.3 (DMS)

### Kunde

- DELO Industrie Klebstoffe GmbH & Co. KGaA  
[www.delo.de](http://www.delo.de)
- Seit über 50 Jahren bietet DELO maßgeschneiderte Spezialklebstoffe und Gerätesysteme für Anwendungen in verschiedenen Branchen.
- 1961 gegründet
- 420 Mitarbeiter

### Projektpartner

- mpl Software GmbH, Stuttgart  
[www.mpl.de](http://www.mpl.de)

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH  
70567 Stuttgart  
+49 711 781937-30  
[www.mpl.de](http://www.mpl.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)