

mpl Smartcloud

Produktbeschreibung: Betrieb (Hosting)



Menschen.
Prozesse.
Lösungen.



SaaS: CAS genesisWorld

CRM aus der Cloud: Die On-Premise-Lösung CAS genesisWorld als Software as a Service

Entlasten Sie Ihre IT-Ressourcen und steigern Sie die Beweglichkeit Ihres Unternehmens. Gewinnen Sie wertvolle Zeit für die Themen, die Ihr Geschäft wirklich voranbringen. Mit der **mpl Smartcloud** verlagern Sie Betrieb, Pflege und Absicherung Ihrer CRM-Plattform in professionelle Hände – und nutzen **CAS genesisWorld** in vollem Umfang **direkt aus hochsicheren, in Deutschland gehosteten Rechenzentren**. So kombinieren Sie maximale Performance und Verfügbarkeit mit dem guten Gefühl, dass Ihre Daten dort bleiben, wo sie hingehören: **in einer deutschen Serverumgebung**.

Die **mpl Software GmbH** übernimmt für Sie die **komplette Bereitstellung** der Server-Infrastruktur – inklusive **Wartung, Updates, Monitoring und kontinuierlicher Sicherheitsmaßnahmen**. Ihre IT wird dadurch nachhaltig entlastet: weniger Betriebsaufwand, weniger Routineaufgaben, weniger Risiko durch veraltete Systeme oder ungeplante Engpässe. Gleichzeitig schaffen Sie die Grundlage für mehr Tempo im Unternehmen, denn Erweiterungen, Anpassungen und der zuverlässige Betrieb laufen planbar und strukturiert im Hintergrund.



Sie profitieren von **hoher Ausfallsicherheit, kalkulierbaren Betriebskosten** und einer **modernen, ortsunabhängigen Arbeitsumgebung** – ideal für mobiles Arbeiten, verteilte Teams und wachsende Anforderungen. Kurz: Die mpl Smartcloud sorgt dafür, dass Ihr CRM stabil, sicher und leistungsfähig verfügbar ist – während Ihre IT den Kopf frei hat für Innovation und Wertschöpfung.

Die Vorteile auf den Punkt gebracht:



Rund um die Uhr: Sie haben jederzeit und überall Zugriff auf Ihre Daten – für einen schnellen Überblick und grenzenlose Mobilität



Kostengünstig: Es erwarten Sie keine hohen Kostenhürden durch teure Hardwareanschaffungen. Sie zahlen lediglich eine monatliche Nutzungsgebühr, die die Wartung und den Support bereits beinhaltet



Flexibel: Der gemietete Umfang des SaaS-Pakets passt sich leicht und schnell an neue Anforderungen an und wächst mit Ihrem Unternehmen



Garantiert: Wir kümmern uns um Ihre Updates und Upgrades und garantieren volle Verfügbarkeit. Damit sind Sie immer auf dem neuesten Stand



Sicher: Digitale Souveränität: Durch das Hosting in Deutschland und die tägliche Datensicherung können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre Daten sowohl geschützt als auch sicher sind

Hinweis: Wartung bzw. Support ist nur bei Miete von CAS genesisWorld inkludiert.

mpl Smartcloud Betrieb (Hosting)

Das Optional Leistungsportfolio der mpl Software GmbH:

1 Software-Updates für CAS genesisWorld (alle 6 Monate)

In einem bestehenden Wartungsverhältnis stellt die CAS Software AG regelmäßig Software-Updates zur Verfügung, die neue Funktionen und Verbesserungen enthalten. Diese Updates werden von der mpl Software GmbH alle 6 Monate auf dem CRM-System des Kunden installiert. Optional sind kürzer Intervalle für Updates gegen Aufwand möglich.

2 Major Release des Applikationsservers (alle 2 Jahre)

In einem bestehenden Wartungsverhältnis mit der CAS Software AG wird alle 2 Jahre ein umfangreiches Major Release installiert, welches in der Regel einen Versionswechsel beinhaltet (z. B. von X17 auf X18). Optional sind kürzere Intervalle für Updates gegen Aufwand möglich.

3 Windows Updates

- **Einrichtung:**
Die notwendigen Windows-Updates werden durch die mpl Software GmbH eingespielt. Die damit verbundenen Downtimes werden im Vorfeld mit dem Kunden abgestimmt, um Betriebsunterbrechungen zu minimieren.
- **Überwachung:**
Die mpl Software überwacht Ihr System das ganze Jahr über kontinuierlich und führt bei Bedarf Windows-Updates durch. Systemkritische Updates werden nach einer gründlichen Prüfung installiert, um die optimale Funktionalität und Sicherheit sicherzustellen.

4 Online-Backup

- **Einrichtung:**
Ein tägliches Online-Backup der Datenbank und Konfigurationsdateien wird über die Acronis Cloud erstellt und rotierend für 30 Tage aufbewahrt. Die Abrechnung des Storage läuft nach real benötigtem Aufwand.
- **Zurücksetzen:**
Im Falle eines notwendigen Zurücksetzens des Backups wird dies durch die mpl Software GmbH durchgeführt. Hierbei fallen zusätzliche Kosten an (pro Zurücksetzen).
- **Überwachung:**
Ein permanentes Monitoring der Vitaldaten stellt sicher, dass das Backup-System funktionsfähig bleibt und mögliche Störungen frühzeitig erkannt werden.

5 Bereitstellung des Servers für CAS genesisWorld

Die Bereitstellung umfasst die Konfiguration und Bereitstellung des CRM-Servers in einem ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum. Das entsprechende Zertifikat kann bei Bedarf zur Verfügung gestellt werden.

6 Verfügbarkeit und Zugang

- **Verfügbarkeit:**
Die Sicherstellung der Verfügbarkeit erfolgt durch kontinuierliche Überwachung des Systems. Die IONOS Cloud verpflichtet sich wirtschaftlich angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um eine Verfügbarkeit des IONOS Cloud Computers von mindestens 99,95 Prozent im Monatsmittel zu erreichen. Die Verfügbarkeit bezieht sich jedoch nicht auf die Software CAS genesisWorld, da geplante Anpassungen, Wartungen und Systemupdates gelegentliche, unvermeidbare Unterbrechungen erfordern können.
- **Kundenzugang:**
Der Kunde erhält über VPN-Zugang (Windows VPN) zum System. Details werden in einem Workshop gemeinsam festgelegt. Arbeiten über den Windows-Client ist jedoch nicht möglich. Der Zugriff dient ausschließlich administrativen Zwecken.
- **Skalierbarkeit:**
Die Leistungspakete sind jederzeit skalierbar und können nach Bedarf auf höhere Service- und Performance-Level angepasst werden.

7 Supportvertrag

Die Supportleistungen sind durch bestehenden Supportvertrag (Wartungsvertrag Standard, Premium bzw. Gold) abgedeckt. Optional kann ein zusätzlicher Service Level Agreement (SLA) vereinbart werden, um erweiterte Supportleistungen zu erhalten.

Diese Leistungsbeschreibung umfasst die zentralen Wartungs- und Supportdienstleistungen, die von der mpl Software GmbH für die Betreuung des CRM-Systems angeboten werden. Weitere Anpassungen oder spezielle Kundenanforderungen können nach individueller Absprache ergänzt werden.

Rechenzentrum

Auswahl des Rechenzentrums in Frankfurt oder Berlin möglich

Energiezertifikat

ISO 50001

Datensicherheit

Zertifiziertes Rechenzentrum C5-Testat, ISAE 3000, IT-Grundschutz BSI, ISO/IEC 27001

Datenbankbackup

Tägliches Backup mit einer Aufbewahrungsfrist von 30 Tagen

